

El siguiente artículo ha sido elaborado con la finalidad de conocer la importancia de la Conciencia de Prevención de Accidentes y fomentar el cuidado personal en las actividades que se realizan diariamente. Los accidentes acarrear un costo muy alto, prácticamente invaluable, ya que el valor de una vida humana es incalculable por su importancia y proyección en la sociedad, y las pérdidas materiales son caras y de difícil reposición.

CONSTRUYENDO LA CONCIENCIA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES



The following article has been prepared with the purpose of knowing the importance of Accident Prevention Awareness and promoting personal care on a daily basis routine. Accidents carry a very high cost, practically invaluable, since the value of a Human life is incalculable due to its importance and projection in society and material losses are expensive and difficult to replace.



I. INTRODUCCIÓN

Hablar de Conciencia de Prevención de Accidentes es un tema muy interesante, técnico y a la vez muy apasionante. Se deben conjugar las palabras Prevención, Accidentes y Conciencia, las tres son sumamente importantes para su comprensión.

Prevención es anticiparse, es estar atento a que no ocurra un incidente y menos un accidente, ya que las consecuencias de no hacerlo pueden acarrear consecuencias negativas tanto en vidas humanas y material invaluable.

Prevenir, económicamente hablando, es más barato que un accidente, pues de ocurrir un accidente aéreo fatal, por ejemplo, las pérdidas humanas son incalculables, no se puede medir exactamente el valor, proyección e importancia de esas vidas para su familia, para su organización y para la sociedad, ya que cada vida es única, valiosa e importante; no se pueden sustituir tan fácilmente.

Ni hablar de las pérdidas materiales porque una aeronave es costosa y reponerla es difícil porque implica mucho dinero del que no se dispone, se juntan dificultades de pago del seguro, juicios, indemnizaciones, baja la operatividad, recargo de trabajo y se mella en la imagen de la organización, entre otros.

Como podemos apreciar, no es conveniente tener un accidente, genera muchos problemas y se demora su solución. Es mucho mejor evitarlos.

El accidente es un evento no deseado ni planificado que interrumpe una secuencia ordenada de actos y trae consigo pérdidas, lesiones pudiendo lle-

PALABRAS CLAVE: PREVENCIÓN, ACCIDENTE, INCIDENTE, CONCIENCIA, ERROR HUMANO.

KEYWORDS: PREVENTION, ACCIDENT, INCIDENT, AWARENESS, CONSCIOUSNESS, HUMAN ERROR.



**Magister Fernando
Calderón Gonzales**

Psicólogo profesional titulado y colegiado. Master en Docencia Universitaria y Gestión Educativa. Coach holístico certificado. Es docente Universitario en la Universidad Tecnológica del Perú, Universidad Alas Peruanas, Universidad Nacional del Callao. Miembro de la Fuerza Aérea del Perú (36 años de servicio) como psicólogo de la Dirección de Prevención de Accidentes. Actualmente es psicólogo de la Dirección de Sanidad de la Fuerza Aérea del Perú. Fue miembro de la delegación FAP y expositor ante el SICOFAA (Sistema de Cooperación entre Fuerzas Aéreas de América) en el PERÚ y USA. Fue miembro de la delegación FAP y expositor ante OACI (Organización de Aviación Civil Internacional) en Montreal Canadá. Miembro del IEHAE (Instituto de Estudios Históricos Aero Espaciales del Perú) 2010-2021. Expositor en la Escuela Conjunta de las Fuerzas Armadas. Expositor empresarial (en 40 empresas nacionales). Consultoría Psicológica privada 2000-2021.



gar a consecuencias fatales como la muerte. Los accidentes ocurren siempre por dos condiciones: fallas de diseño y errores en la operatividad.

Las fallas de diseño son el punto de partida de los accidentes, se producen fallas de cálculo, de medida, distorsión, por omisión o por exceso en el proyecto de una actividad.

Los errores en la operatividad se dan por inadecuado aprendizaje, por falta de entrenamiento o por factores de personalidad como la desmotivación, falta de atención en la tarea, celo profesional, mala comunicación y competitividad exagerada con sus compañeros, que afectan su correcta ejecución.

Se puede decir que existe una cadena de eventos que llevan al accidente, identificar esos eslabones perjudiciales es una tarea de todos los días, que resulta ser necesaria y prioritaria.

La conciencia es un constructo técnico que implica la capacidad de darse cuenta adecuadamente de la condición de persona, lugar, tiempo y situación. Es un estado individual, una capacidad de incorporar información del mundo interior y exterior, procesarla y tener una idea clara de quiénes somos, dónde estamos, en qué momento estamos y qué estamos haciendo concretamente.

Poseer una conciencia de prevención de accidentes es tener en claro lo que hacemos, cuando cumplimos una misión o una tarea, y esta se inicia con lo que pensamos, con lo que planificamos completamente o a medias, si nos involucramos o comprometemos con la misión al 100% o no.

Y cuando ejecutamos la misión, ¿existen momentos en que se dispersa nuestra atención? Empezamos a dejar volar la imaginación con pensamientos y recuerdos que no tienen nada que ver con lo que estamos haciendo en ese momento.

En el caso de las operaciones aéreas existe un concepto que se llama "cabina estéril" que significa que en dos fases cruciales del vuelo, como es el despegue o decolaje y el aterrizaje, la tripulación solo piensa, habla y hace lo concerniente al vuelo en ese

momento, de esa manera se evitan distractores que puedan iniciar el error humano.

La atención se enfoca en esos momentos a lo vital, a lo más delicado que es controlar parámetros como la fuerza de empuje, la velocidad, dirección, altura, luego de esa fase se entra a una condición más tranquila como es el vuelo recto y nivelado, hasta que al aproximarse a su destino, nuevamente se ingresa a una fase delicada como el aterrizaje, en el cual si no se controla la velocidad, el ángulo del aterrizaje, el horizonte artificial, altímetro, etc. el enorme peso de la aeronave saldrá de parámetros y podría desencadenar un accidente fatal.

Como vemos, hay momentos en cada actividad, y más aún en las de riesgo, en las que se requiere que nuestras facultades sensoriales estén enfocadas al 100% en lo que hacemos, si no, nos exponemos a sufrir las consecuencias de nuestras omisiones, de actuar apresuradamente o de alterar la percepción del contexto por nuestro estado emocional.

¿Y cómo podríamos evitar esta cadena de eventos que nos induzcan al llamado error humano y de allí al accidente?

Básicamente fortaleciendo la Conciencia de Prevención de Accidentes. Esto es reconociendo que nuestros sentidos tienen una jerarquía para ingresar a nuestra conciencia; hay miles de datos internos y externos que se producen cada segundo, minuto, y no todos pueden ingresar al mismo tiempo a nuestra conciencia. Por ejemplo, mientras usted se encuentra leyendo este artículo en estos momentos, está utilizando su sentido de la vista, ¿y qué pasó con los otros sentidos? ¿Dónde se fueron? ¿Era consciente de lo que pasaba con el dedo gordo de su pie izquierdo, por ejemplo? No, porque ese sentido del tacto se subordinó y se priorizó el de la vista.

Nos ha pasado que cuando nos concentramos mucho en algo, particularmente agradable, se nos pasa el tiempo rápidamente, es como si lo demás no existiera. La sensación de temporalidad es relativa y está relacionada con el estado de ánimo.



Accidente aéreo Vuelo 3142 de LAPA. FUENTE: <https://www.lanacion.com.ar/sociedad/vuelo-3142-de-lapa-idas-y-venidas-de-una-tragedia-a-la-que-la-justicia-no-le-dio-una-respuesta-nid2282925/>

En las actividades de riesgo hay que educar a la mente a enfocarse en lo que es principal y no en lo que es secundario. El lamentable accidente de la aerolínea LAPA en el año 1999 es un ejemplo de lo que no se debe hacer, en el despegue la tripulación estaba en una amena charla, haciendo bromas, mientras sonaba la alarma de poca altura sobre el terreno Pull up terrain, cuando reaccionaron los pilotos ya se les acabó la pista y fue demasiado tarde, impactaron contra la pared, una explosión, incendio y el terrible accidente cobró muchas vidas.

Así como en las actividades aéreas, también en las actividades terrestres puede rondar el accidente, particularmente en riesgos como la manipulación de explosivos, transporte de combustible, armado de paracaídas, en el entrenamiento, entre otros.

Debemos considerar la condición psicológica del personal. Cada militar y civil tiene un perfil psicológico de sus características personales que se distribuyen en puntaje altos, medios y bajos; estos tienen que revisarse y actualizarse cada cierto tiempo, ya que pueden presentarse eventos que pueden afectar la estabilidad del perfil.

Por ejemplo, la pérdida de seres queridos, el no obtener un ascenso, cambio de colocación, problemas familiares de diferente índole.

También existe una condición llamada personalidades compensadas, que puede existir en una persona aparentemente normal quien hace su vida normal, que se relaciona adecuadamente, pero si se presenta una situación adversa o de alta presión, todo su esquema de personalidad se descompensa.

Y allí vienen las sorpresas; personas que creíamos muy preparadas, estables y confiables no logran estar a la altura de las circunstancias y fallan, cuando las juntas de investigación analizan la múltiple causalidad de los hechos se encuentran que el último factor analizado fue el determinante y este fue la condición psicológica.

Podemos apreciar que lograr una mayor Conciencia de Prevención de Accidentes implica un proceso que tiene muchas aristas. El ser humano no es una máquina que está al cien por ciento de sus capacidades físicas y mentales todos los días.

Habrán días que se enfermará, tendrá deudas importantes que saldar, pleitos de pareja, problemas familiares; y aun así, deberá cumplir con sus tareas. En conclusión, deberíamos preguntarnos ¿cómo estamos administrando a este importante recurso humano en nuestra institución?

Es importante fortalecer al personal en su condición física, se requiere aumentar su estándar al esfuerzo, eso es bueno, pero la condición psicológica optimizada puede determinar el sobreponerse a los retos y superarlos.

Conociendo cómo funciona la mente, la percepción de la realidad, los factores motivacionales y emocionales, se podrán elaborar programas que nos permitirán elevar la Conciencia de Prevención de Accidentes y contar con el personal idóneo para cumplir satisfactoriamente y con seguridad la misión encomendada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

OACI. Manual de instrucción sobre factores humanos (Doc 9683). Montreal, Canadá, 1998.